**Training veiligheid voor teams**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**De trainingen zijn in alle regio's aan te vragen bij de desbetreffende secretariaten**

**Conflicthantering** **en vroegsignalering**
Deze dag is met acteur. Onderwerpen die behandeld (kunnen) worden zijn:

* Crisisontwikkelingsmodel: Model om spanningsopbouw van jezelf en die van de ander/cliënt in kaart te brengen;
* Conflictformat: werken met de 3 A’s: **A**fstemmen, **A**fgrenzen en **A**lternatieven bieden;
* Saprea: model om met veranderingsprocessen om te gaan, evalueren volgens saprea geeft zicht op moeilijke situaties;
* Feedback gebruiken als leerinstrument: met en van elkaar leren door feedbackregels goed te gebruiken.

**Omgaan met crisissituaties en holdingtechniek**
Deze dag is met acteur. Onderwerpen die behandeld kunnen worden zijn:

* Dwang & drang: hoe gaan jullie ermee om
* Vroegsignalering: wanneer grijp je in: crisisontwikkelingsmodel
* Saprea: (oefenen met) evaluatieformulier
* Oefeningen in meebewegen, regie nemen
* Oefenen met holding, communicatie en teruggeven van regie

**Doelgroep**
Voor ieder team is de dag conflicthantering raadzaam. Het werken met het crisisontwikkelingsmodel geeft namelijk handvatten om moeilijke situaties te hanteren.

De dag waarin de holdingstechniek geoefend wordt is relevant om (extra) te doen voor teams met separatie cq dreigende escalaties op de werkplek.
Voor elk team dat geen/weinig scholing heeft gehad omtrent conflicthantering, de-escalerend werken of bejegening kan een programma op maat gemaakt worden.

**Resultaat**
Na de training ben je in staat om de-escalerend te werken zodat je moeilijke situaties vroegtijdig kunt ombuigen. Je kunt effectief communiceren en (fysieke) vaardigheden toepassen zodat de cliënt de regie zo lang mogelijk kan behouden.

**Deelnemers**
Minimaal 10, maximaal 14.

**Kosten**

* Conflicthantering en vroegsignalering. Kosten: € 1494, - per groep.
* Omgaan met crisissituaties en holdingmethodiek. Kosten; € 1494, - per groep
* Basistraining veiligheid. Deze training duurt twee dagen, (kan aangeboden worden voor een team of middels open inschrijving). Kosten:
€ 2787, - per groep.
Losse inschrijving € 232,-